

Det siger FOAs medlemmer om mere tid til borgerne

Regeringen afholder den 22. marts sit fjerde temamøde om kvalitetsreformen. Det fjerde temamøde hedder "Nytænkning, konkurrence og mest kvalitet for pengene". FOA er inviteret til mødet.

Temaet handler blandt andet om, hvordan man øger den del af medarbejdernes samlede arbejdstid, der bruges sammen med børnene og de ældre. Temaet handler også om, hvordan man lærer af fejl og udvikler arbejdet.

FOAs medlemmer¹ i Medlemspuls er blevet spurgt om, hvordan man får mere tid til borgerne i hverdagen. Og de er blevet spurgt om, hvor ofte de taler med deres leder og deres kolleger om, hvad man kan lære af fejl og succeser.

FOA har i sit brev til statsministeren op til mødet henvist til en undersøgelse om erfaringerne med udlicitering. Undersøgelsen dokumenterer blandt andet, at der især på ældreområdet og rengøringsområdet sker et fald i medarbejdertilfredsheden, når man skifter fra offentlig ansættelse til privat ansættelse ved udlicitering. Det er især på arbejdsmiljø, løn og arbejdspress, at tilfredsheden bliver lavere. Undersøgelsen er udarbejdet af Udliciteringsrådet og er fra november 2006.

Resultaterne af rundspørgen i Medlemspuls op til fjerde temamøde

Hovedresultaterne i rundspørgen er følgende:

- Hvis man skal have mere tid til borgerne i hverdagen peger FOAs medlemmer først og fremmest på, at man i stedet bør bruge mindre tid på måling og dokumentation samt organisere arbejdet på en bedre måde.
- FOAs medlemmer taler mere med sine kolleger om, hvad man kan lære af sine fejl og succeser end med sin leder.

Sådan får vi mere tid til borgerne i hverdagen

FOAs medlemmer er blevet spurgt: "Hvad der skal til for, at du får mere tid til borgeren i hverdagen?". Som det fremgår af figuren neden for, har der været forskellige ting, man har kunnet pege på og man har kunnet sætte flere kryds. Besvarelserne giver følgende rangorden:

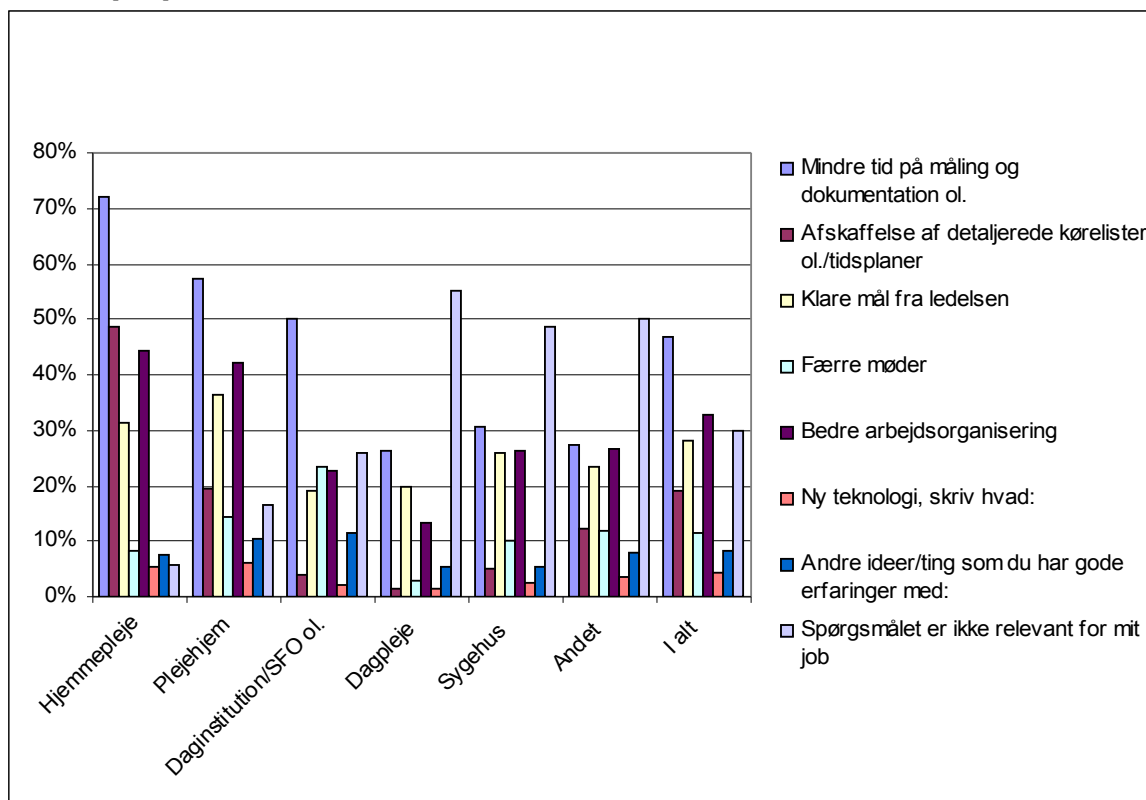
1. Mindre tid på måling og dokumentation (47 procent).
2. Bedre arbejdsorganisering" (33 procent)
3. Klare mål fra ledelsen (28 procent)
4. Afskaffelse af detaljerede kørelister og tidsplaner (19 procent).

Hvis man alene ser på FOA-medlemmerne i hjemmeplejen siger 72 procent mindre tid på måling og dokumentation, 49 procent siger afskaffelse af detaljerede kørelister/tidsplaner og 44 procent peger på bedre arbejdsorganisering.

I flere af FOAs undersøgelser har der været en markant melding om, at dokumentation og tidsregistrering ol. fylder mere af medlemmernes tid, og at det ikke bidrager til at forbedre servicen for borgerne. FOA vil tage initiativ til, at der bliver arbejdet mere med at undersøge hvordan disse problemer reduceres.

¹ Undersøgelsen er gennemført i perioden 6. marts til 15. marts 2007 på FOAs MedlemsPuls, som er et internetbaseret medlemspanel bestående af FOA-medlemmer. I alt har 4.295 fået tilsendt spørgeskemaet og 2.170 har gennemført. Det giver en svarprocent på 51.

Figur 1. Hvad skal der til for, at du får mere tid til borgeren i hverdagen? (sæt gerne flere kryds)



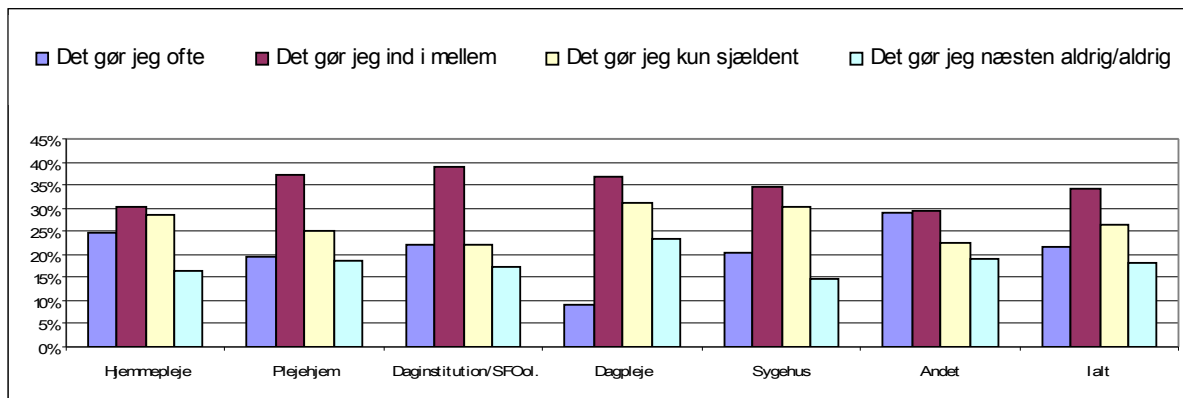
Det skal nævnes, at "mere personale" ikke var en af de ting, man kunne svare i spørgsmålet om mere tid (se figur 1). Hvis det havde været med, ville det have været en af topscorerne – det viser tidligere undersøgelser. Og mange af dem, der har svaret under "andre ideer/ting du har gode erfaringer med" peger på, at mere personale ville give mere tid til borgerne. I undersøgelsen valgte vi ikke at tage det med, for at rette fokus på andre områder.

Lære af fejl og succeser – det snakker man mest med kollegerne om

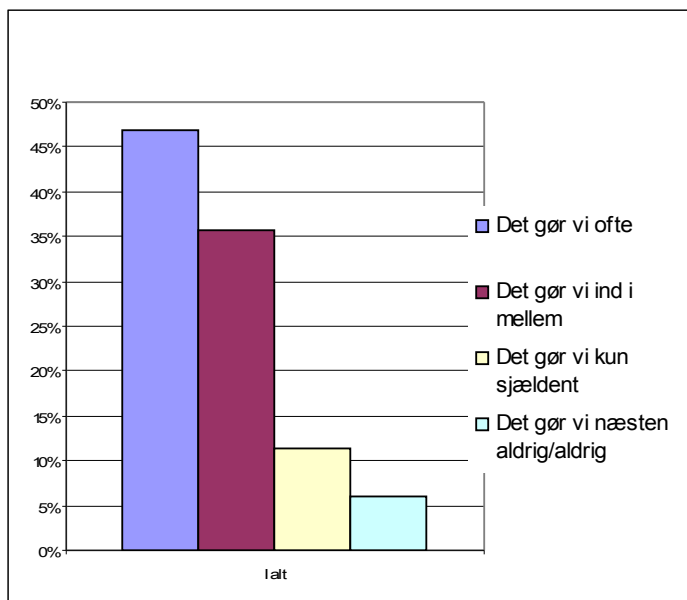
Lidt over halvdelen af FOAs medlemmer (55 procent) svarer at de ofte eller ind i mellem taler med deres leder om, hvad man kan lære af de fejl, man ind imellem begår. Se figur 2 neden for. Til sammenligning er det mere end fire ud af fem af medlemmerne (82 procent), som svarer, at de snakker med deres kolleger om det. Se figur 3 nedenfor.

Samme billede gør sig gældende, når man spørger FOAs medlemmer om, hvor tit man taler om hvad man kan lære af sine succeser – der hvor tingene lykkes. Det er noget man mest snakker med sine kolleger om (se figur 4 og 5 neden for).

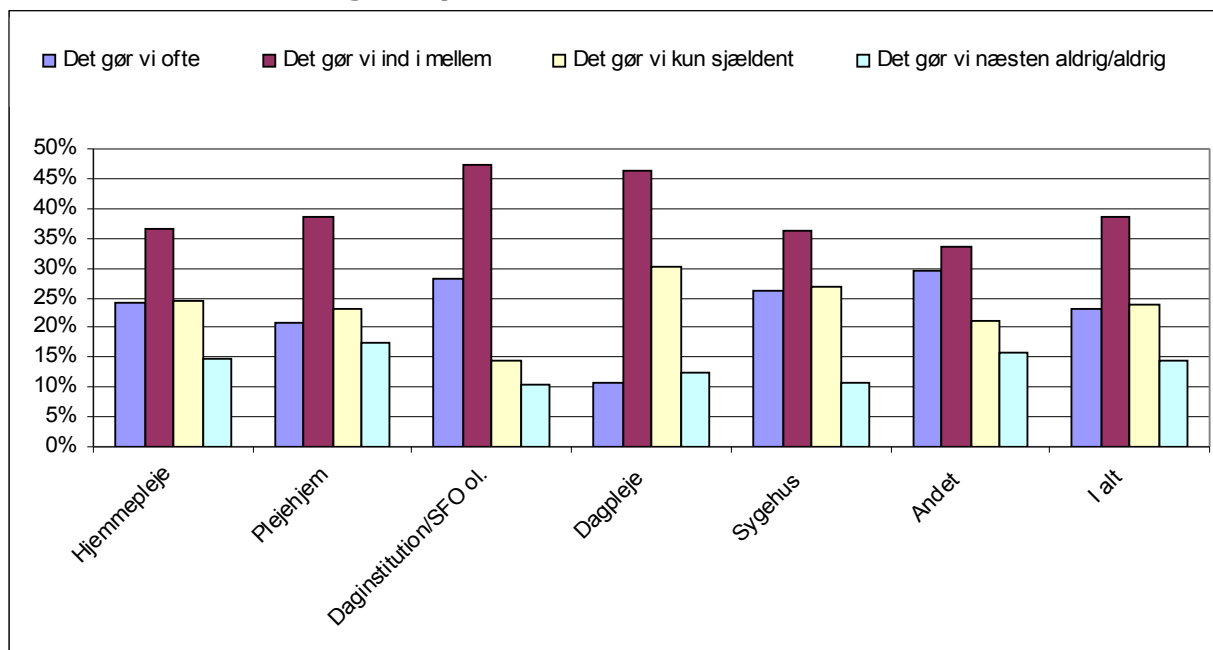
Figur 2. Hvor tit taler du med din nærmeste leder om, hvad I kan lære af de fejl, som du ind i mellem begår?



Figur 3. Hvor tit taler du og dine nærmeste kolleger om, hvad I kan lære af de fejl, som I ind i mellem begår?



Figur 4. Hvor tit taler du med din nærmeste leder om, hvad I kan lære af jeres succeser - der, hvor tingene lykkes?



Figur 5. Hvor tit taler du og dine nærmeste kolleger om, hvad I kan lære af jeres succeser - der, hvor tingene lykkes?

